

# Deklaracja dostępności

PUP Ropczyce Data publikacji: 16.01.2020 Data modyfikacji: 24.02.2021

---

## Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach.

Data publikacji strony internetowej: 2018-08-01. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-09-11.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-01-06. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Witold Cesarz, [wcesarz@ropczyce.praca.gov.pl](mailto:wcesarz@ropczyce.praca.gov.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 172231684. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

**Opis dostępności wejścia do budynku.**

Budynek II kondygnacyjny w którym mieści się siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach, usytuowany jest przy ul. Najświętszej Marii Panny 2, od której to strony usytuowane jest główne wejście do budynku. Filia Powiatowego Urzędu Pracy w Ropczycach znajduje się na ul. ul. 3-Maja 9 w Sędziszowie Małopolskim. Siedziba Filii mieści się na parterze piętrowego budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście znajdujące się we frontowej części budynku. Wejścia są ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu.

### **Opis dostępności korytarzy, schodów i wind**

W lokalizacji w Ropczycach obok głównego wejścia usytuowany jest szyb windy osobowej, do której prowadzi swobodne i wygodne dojście. Winda umożliwia wjazd na wszystkie kondygnacje budynku. Korytarze w budynku na wszystkich poziomach są bardzo szerokie, przestronne i pozwalają na swobodne poruszanie także przez osoby niepełnosprawne. Filia PUP Ropczyce nie posiada windy. Siedziba Filii składa się z holu, korytarza oraz dwóch dużych pomieszczeń - pokoi - znajdujących się po obu stronach holu. Hol, korytarz, pokoje są przestronne i pozwalają na swobodne poruszanie się również przez osoby niepełnosprawne.

### **Opis dostosowań na przykład: pochylni, toalet, platform, informacji głosowych, pokonywaniu barier**

W lokalizacji w Ropczycach na partrze i na I piętrze usytuowane są toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Ze względu na istnienie windy brak jest platformy wjazdowej dla osoby niepełnosprawnej. Filia nie posiada toalety dla osoby niepełnosprawnej. W środku budynku znajduje się metalowa pochylnia umożliwiającą osobie niepełnosprawnej dotarcie do jednego z pomieszczeń. Do drugiego wejście jest swobodne bez przeszkód. W obu budynkach znajdują się tablice informacyjne na których zamieszczone są informacje w sposób bardzo widoczny i czytelny. W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi w dogodny dla niego sposób. W obu budynkach nie ma rozwiązań dostępnych dla osób niewidzących. Wewnątrz budynków brak jest oznaczenia kontrastowego oraz brak rozwiązań w postaci pętli indukcyjnych. Brak również oznaczeń w alfabecie Braille'a.

### **Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych**

W lokalizacji w Ropczycach przed budynkiem znajduje się 9 miejsc parkingowych w tym wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. W lokalizacji w Sędziszowie brak jest dedykowanych dla Filii miejsc parkingowych.

### **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach**

W obu lokalizacjach do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online**

W związku z realizacją postanowień ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) informujemy, że dla osób słabosłyszących lub niesłyszących dostępne są następujące formy komunikacji:

#### **1. Kontakt za pośrednictwem tłumacza języka migowego :**

- w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach jest osoba przeszkolona z polskiego języka migowego, w celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza konieczne jest powiadomienie Urzędu o takiej potrzebie, co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem wizyty w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych;
- pomoc tłumacza migowego możliwa jest w dniach i godzinach pracy urzędu, nie posiadamy usługi tłumacza migowego online;

- zgłoszenie powinno zawierać następujące elementy: imię i nazwisko osoby uprawnionej, propozycję terminu, wskazanie metody komunikowania się, krótki opis sprawy do załatwienia w Urzędzie, adres kontaktu zwrotnego, na który zostanie przesłana informacja z potwierdzeniem spotkania;
  - zgłoszenia można dokonać w jednej ze wskazanych form: pisemnie, za pomocą faksu, e-maila, wiadomości tekstowych (sms), przy pomocy osoby trzeciej, ze wskazaniem metody komunikowania się;
2. Kierowanie korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rzro@praca.gov.pl](mailto:rzro@praca.gov.pl);
  3. Kierowanie korespondencji za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej;
  4. Przesyłanie faksów pod numer: 17 2227 569;
  5. przesyłanie wiadomości tekstowych (sms) pod numer 691126600;

### Informacje kontaktowe

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ropczycach może komunikować się z nami poprzez:

- email: [rzro@praca.gov.pl](mailto:rzro@praca.gov.pl);
- telefon: lokalizacja Ropczyce: 17 2218 172, 17 2218 523; Sędziszów Młp.: 17 7407 119
- faks: 17 2227 569
- Siedziba Ropczyce: Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach, ul. Najświętszej Marii Panny 2, 39-100 Ropczyce, województwo podkarpackie
- Siedziba Sędziszów Młp.: ul. 3-Maja 9, 39-120 Sędziszów Młp.;
- Obsługa klientów w naszym urzędzie odbywa się w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30